

Absetzen eines Notrufs

Wer ruft an?

Nennen Sie Ihren Namen und Ihre Telefonnummer um gegebenenfalls zurückrufen zu können.

Wo ist was passiert?

Geben Sie Straße, Hausnummer, Ort an. Genauere Angaben helfen, die Einsatzkräfte schneller am Einsatzort ankommen zu lassen. (Angaben über Parkplatz, Hinterhof, Park)

Was ist passiert?

Beschreiben Sie kurz was passiert ist. „Ein Unfall in der / auf der ...“. „Mein Mann hat so ein stechen in der Brust“.

Wie viele Verletzte gibt es?

Sagen Sie uns wie viel Verletzte es gibt. Wenn noch Personen in einem Brennenden Haus oder Personen in einem Fahrzeug eingeklemmt sind, teilen Sie dies ebenfalls mit.

Warten Sie auf Rückfragen!

Legen Sie keinesfalls auf. Es kann sein das noch Angaben zur Anfahrt, dem genauen Einsatzort oder Verletzungsbilder benötigt werde.

In allen Fällen gilt bewahren Sie Ruhe, sprechen sie langsam und deutlich und legen sie nicht auf, das Gespräch beendet die Person in der Einsatzzentrale.

Notruf: 112